



— FÜR AGENTUREN · VERSION 1.0

Ein Schlüssel für alle Kunden.

Agenturpaket kaufen, Websites für Kunden einrichten,
eigene Marke einsetzen und Updates im Blick behalten.

So nutzt du diese Dokumentation

Für Web-Agenturen, Freelancer und Designer, die easy.ws für ihre Kunden einsetzen. Diese Dokumentation erklärt das **Agenturpaket**: wie du Lizenzen kaufst und verteilst, Websites für Kunden einrichtest, deine eigene Marke einsetzt und Updates im Blick behältst.

Hinweis zu den Bezeichnungen: Alle Menüs und Knöpfe stehen hier **fett** und genau so, wie du sie im Admin-Bereich siehst. Wie easy.ws selbst funktioniert (Seiten bearbeiten, Bilder, Navigation, Einstellungen), steht im **easy.ws-Handbuch**. Wie du ein eigenes Design baust, steht in der Anleitung „**Eigenes Design erstellen**“.

Inhalt

01 Das Agenturpaket in Kürze

02 Kaufen und nachkaufen

03 easy.ws für einen Kunden einrichten

04 Die Übersicht für Agenturen

05 Die eigene Marke

06 Updates

07 Das Paket-Abo

08 Übergabe an deine Kunden

09 Shop für Kundenwebsites

10 Domain wechseln, Kunde geht, Platz freigeben

11 Häufige Fragen

12 Hilfe bekommen

– Kurzübersicht: Wo finde ich was?

Das Agenturpaket in Kürze

Ein Schlüssel für alle Kundenprojekte

Mit dem Agenturpaket bekommst du **einen Lizenzschlüssel für mehrere Domains**. Du trägst ihn auf jeder Kundenwebsite ein. Jede Website belegt einen Platz in deinem Paket.

Paket	Preis	je Lizenz
10 Lizenzen	390 € einmalig	39 €
25 Lizenzen	875 € einmalig	35 €
50 Lizenzen	1.450 € einmalig	29 €

Es gelten die Preise im Shop auf easy.ws. Die Agenturpakete stehen nicht in der allgemeinen Shop-Übersicht. Du findest sie auf der Seite **Für Agenturen** unter easy.ws/agenturen.

Was ein Platz ist

- Ein Platz gilt für **eine Hauptdomain**, inklusive [www.](#) und aller Subdomains. [kunde.de](#), [www.kunde.de](#) und [shop.kunde.de](#) belegen zusammen einen Platz.
- Lokal entwickeln ist kostenlos:** Auf [localhost](#), [*.local](#), [*.test](#) und IP-Adressen läuft easy.ws ohne Lizenz und belegt keinen Platz.
- Ein Platz wird belegt, sobald du den Schlüssel auf einer Website einträgst und auf **Lizenz aktivieren** klickst.

Was im Paket enthalten ist

- 1 Jahr Updates** für die Plätze des Pakets, ab dem Kauf.
- Eigene Marke (White-Label):** Im Admin deiner Kunden steht dein Name und dein Logo statt easy.ws (Abschnitt 5). Das gibt es nur im Agenturpaket.
- Übersicht für Agenturen** unter easy.ws/shop/lizenz: alle Domains, freie Plätze, Update-Zeiträume (Abschnitt 4).
- Nachkaufen** auf denselben Schlüssel (Abschnitt 2).

Was nicht enthalten ist

- Hosting:** easy.ws läuft beim Webhoster deines Kunden oder bei deinem eigenen.
- Shop-Add-on:** Shops für Kundenwebsites kaufst du als **Shop-Plätze** dazu (Abschnitt 9).

- **Updates nach dem ersten Jahr:** mit dem **Paket-Abo** (Abschnitt 7). Ohne Abo laufen alle Websites unverändert weiter.

Für welche Projekte easy.ws passt

easy.ws ist für **kleine Websites** gebaut: Onepager, Landingpages und Websites mit wenigen Seiten für Selbstständige und kleine Betriebe. Deine Kunden ändern Texte und Bilder direkt auf der Seite, ohne etwas kaputt zu machen.

Nicht gedacht ist easy.ws für große Shops, Mitgliederbereiche, Plugins oder mehrsprachige Websites (geplant für eine spätere Version).

Kaufen und nachkaufen

Das erste Paket kaufen

1. Öffne easy.ws/agenturen und klicke beim passenden Paket auf **Paket kaufen**.
2. Lass das Feld **Schon ein Agenturpaket?** leer.
3. Gib deine Angaben ein. Mit Firma und USt-IdNr. aus einem anderen EU-Land kaufst du ohne MwSt. (Reverse Charge).
4. Klicke auf **Zahlungspflichtig bestellen** und bezahle mit PayPal.

Direkt danach siehst du deinen **Lizenzschlüssel** auf der Danke-Seite, zusammen mit dem Download von easy.ws und der Rechnung. Die Bestätigung per E-Mail enthält dasselbe. Der Schlüssel sieht so aus: [EWS-AB12-CD34-EF56-GH78](#).

Bewahre den Schlüssel gut auf. Er gilt für alle Kundenwebsites deines Pakets. Gib ihn nicht an Kunden weiter, die ihn auf anderen Domains eintragen könnten.

Plätze nachkaufen

Werden die Plätze knapp, kaufst du ein weiteres Paket auf **denselben Schlüssel**:

1. Öffne die Übersicht unter easy.ws/shop/lizenz und klicke auf **Weitere Lizenzen dazukaufen**. Dein Schlüssel ist dann schon eingetragen.
2. Oder öffne ein Agenturpaket über easy.ws/agenturen und trage deinen Schlüssel bei **Schon ein Agenturpaket?** ein.
3. Der Shop prüft den Schlüssel vor der Zahlung.

Du bekommst keinen neuen Schlüssel. Die neuen Plätze kommen auf dein bestehendes Paket, und alle Websites laufen weiter wie bisher.

Updates beim Nachkauf: Jedes gekaufte Paket bringt **1 Jahr Updates für seine eigenen Plätze** mit. Der Nachkauf verlängert die Plätze aus früheren Käufen nicht. Neue Websites belegen immer zuerst Plätze aus dem Paket mit dem längsten Update-Zeitraum.

Schlüssel oder Download verloren

Unter easy.ws/shop/schluessel gibst du die E-Mail-Adresse ein, mit der du gekauft hast. Du bekommst sofort eine E-Mail mit deinem Schlüssel und einem neuen Download-Link. Aus Sicherheitsgründen geht die Mail nur an diese Adresse.

easy.ws für einen Kunden einrichten

Den Download holen

Der Download enthält immer die **neueste freigegebene Version** von easy.ws mit den drei Starter-Designs. Der Link aus der Kauf-Mail gilt 30 Tage. Danach holst du dir unter `easy.ws/shop/schluesse` einen neuen.

Vor dem Projekt: Hosting prüfen

easy.ws braucht normales Shared Hosting mit PHP 8.1 oder neuer (Apache oder LiteSpeed), keine Datenbank. Lade den kostenlosen **Hosting-Test** von `easy.ws/anleitung` beim Hoster deines Kunden hoch und rufe ihn auf. Er zeigt sofort, ob alles passt. Die Liste der Anforderungen steht im Handbuch, Abschnitt 1.

Zwei Wege zur fertigen Website

Weg A: lokal bauen, dann umziehen

1. Installiere easy.ws lokal, zum Beispiel unter `kunde.test`. Das kostet keinen Platz.
2. Richte die Website ein: Design, Inhalte, Bilder, Navigation, eigene Marke.
3. Erstelle unter **Einstellungen** → **Sicherung** eine Sicherung und lade sie herunter.
4. Installiere easy.ws auf dem Server deines Kunden und schließe den Einrichtungsassistenten ab.
5. Spiele die Sicherung unter **Sicherung von deinem Computer einspielen** ein. Melde dich danach mit den Zugangsdaten aus der Sicherung an.
6. Trage unter **Einstellungen** → **Lizenz** deinen Schlüssel ein.

Hast du ein eigenes Design gebaut, lade es zusätzlich per FTP in den Ordner `themes` hoch. Designs übernimmt easy.ws aus Sicherheitsgründen nur aus Sicherungen derselben Installation. Auch die eigene Marke trägst du nach dem Umzug neu ein (Abschnitt 5).

Weg B: direkt auf dem Server bauen

1. Installiere easy.ws auf dem Server deines Kunden (Handbuch, Abschnitt 2).
2. Trage unter **Einstellungen** → **Lizenz** deinen Schlüssel ein.
3. Schalte unter **Einstellungen** → **Website** die Sichtbarkeit für Suchmaschinen aus, solange du baust.
4. Richte die Website ein.

Den Schlüssel eintragen

1. Öffne auf der Kundenwebsite **Einstellungen** → **Lizenz**.

2. Trage deinen Schlüssel ein und klicke auf **Lizenz aktivieren**.

Danach steht dort „Agenturpaket (... von ... Domains belegt)“ mit einem Link **Übersicht des Pakets öffnen** (mit eigener Marke ohne diesen Link, damit dein Kunde nicht bei easy.ws landet). Der Platz ist jetzt belegt.

Achtung bei Test-Domains: Jede echte Domain belegt einen Platz, auch eine Vorschau-Domain wie `kunde.deine-agentur.de`. Gehören Vorschau und echte Website zur selben Hauptdomain, ist es ein Platz. Sonst sind es zwei. Nutze für Entwürfe deshalb am besten eine lokale Adresse oder eine Subdomain der späteren Kundendomain.

Sind alle Plätze belegt

Dann lehnt der Lizenzserver die Aktivierung ab. Kaufe Plätze nach (Abschnitt 2). Die Website läuft in der Zwischenzeit weiter. Ohne gültige Lizenz zeigt der Admin einen Hinweis mit Resttagen und ist nach 14 Tagen nur noch lesbar.

Die Übersicht für Agenturen

Unter easy.ws/shop/lizenz siehst du dein Paket auf einen Blick.

1. Trage deinen **Lizenzschlüssel** und die **E-Mail-Adresse vom Kauf** ein.
2. Klicke auf **Anzeigen**.

Du siehst:

- **belegte und freie Plätze**, zum Beispiel „18 von 25 belegt“, mit Balken,
- alle **Domains** mit installierter Version und Datum der Aktivierung,
- den **Update-Zeitraum**. Hast du mehrere Pakete mit unterschiedlichem Ende, steht er je Paket und je Domain da,
- ob die **eigene Marke** enthalten ist,
- die Knöpfe **Weitere Lizenzen dazukaufen** und **Paket-Abo abschließen**.

Die Version je Domain aktualisiert sich, sobald die Website nach Updates sucht. So siehst du, welche Kundenwebsites noch auf einem älteren Stand sind.

Passen Schlüssel und E-Mail-Adresse nicht zusammen, steht dort „nicht gefunden“. Das schützt deine Daten.

Die eigene Marke

Was sich ändert

Mit der eigenen Marke sieht dein Kunde im Admin **deinen Namen** statt easy.ws:

- in der Kopfzeile des Admins (Logo oder Name als Schriftzug),
- auf der Anmeldeseite (Überschrift),
- im Titel des Browser-Tabs,
- ohne easy.ws-Symbol im Browser-Tab,
- ohne Hinweise zum Kauf einer Lizenz bei easy.ws. Stattdessen steht auf der Lizenzseite „Deinen Lizenzschlüssel bekommst du von der Agentur, die deine Website betreut.“

Die Website selbst ändert sich nicht. Besucher sehen weder easy.ws noch deinen Namen.

Eigene Marke einrichten

1. Lade dein Logo unter **Medien** hoch, am besten im Querformat auf transparentem Grund.
2. Öffne **Einstellungen** → **Website**. Ganz unten steht der Bereich **Eigene Marke**.
3. Trage den **Name des Systems** ein, zum Beispiel „Weber CMS“. Leer bedeutet: easy.ws.
4. Wähle bei **Logo** dein Logo. Ohne Logo erscheint der Name als Schriftzug.
5. Trage bei Bedarf eine **Überschrift der Anmeldung** ein. Leer bedeutet: der Name des Systems.
6. Wähle die **Ansprache im Admin: du** oder **Sie**. Alle deutschen Texte im Admin folgen dieser Wahl.
7. Klicke auf **Speichern**.

Der Bereich erscheint nur auf Websites mit deinem Agenturschlüssel und bei lokaler Entwicklung. Auf Websites mit einer Einzellizenz gibt es ihn nicht.

Für mehrere Websites: die Datei brand.json

Für viele Websites oder schon für den Einrichtungsassistenten gibt es einen zweiten Weg: eine Datei `config/brand.json`. Lädt du sie **vor der Installation** mit hoch, erscheint schon der Einrichtungsassistent in deiner Marke. Ihre Angaben haben Vorrang vor dem Formular. Im Formular steht dann ein Hinweis darauf.

```
{
  "name": "Weber CMS",
  "white_label": true,
  "logo": "https://www.weber-agentur.de/cms-logo.png",
  "login_title": "Willkommen bei Weber CMS",
  "address": "sie",
  "accent": "#1F5E4B"
}
```

- **name**, **login_title** und **address** (**du** oder **sie**) entsprechen den Feldern im Formular.
- **white_label** muss **true** sein.
- **logo** ist eine Adresse mit **https://** oder ein Pfad auf der Website, der mit **/** beginnt.
- **accent** (optional) färbt Knöpfe und Hervorhebungen im Admin in deiner Farbe, als Farbcode wie **#1F5E4B** . easy.ws macht daraus automatisch gut lesbare Töne für hell und dunkel. Das geht nur über die Datei.

Speichere die Datei als UTF-8. Ist sie fehlerhaft, ignoriert easy.ws sie und notiert das im Protokoll unter **storage/logs/** .

Gut zu wissen

- Ist der Update-Zeitraum einer Website abgelaufen, steht im Admin deines Kunden „Für neue Versionen wende dich bitte an deine Agentur.“ Ein Knopf zum Shop von easy.ws erscheint dann nicht (Abschnitt 7).
- Die eigene Marke ist kein Weiterverkauf unter eigenem Namen: Deine Kunden nutzen easy.ws mit Lizenz aus deinem Paket.

Updates

So kommen Updates auf die Kundenwebsites

easy.ws sucht zweimal am Tag nach neuen Versionen. Gibt es eine, steht im Admin unter **Einstellungen** → **Update** „Version ... ist verfügbar“. Ein Klick auf **Jetzt auf ... aktualisieren** installiert sie. Vorher legt easy.ws automatisch eine Sicherung an. Klappt etwas nicht, nimmt es alles zurück. Niemand muss etwas per FTP hochladen.

Updates installiert easy.ws **nie von selbst**. Entweder du klickst, oder dein Kunde. Legt ihr fest, wer das übernimmt (Abschnitt 8).

Wer Updates bekommt

Updates gibt es für jede Website, deren Platz einen **aktiven Update-Zeitraum** hat. Unter **Einstellungen** → **Lizenz** und **Einstellungen** → **Update** steht **Updates bis**

Ist der Zeitraum abgelaufen, läuft die Website ganz normal weiter. Sie bleibt dann auf ihrer Version. Im Admin erscheint ein ruhiger Hinweis mit dem Knopf **Update-Abo abschließen**.

Updates für viele Websites

- In der Übersicht unter `easy.ws/shop/lizenz` siehst du je Domain die installierte Version.
- Neue Versionen und was sich geändert hat, stehen im Admin unter **Einstellungen** → **Update**.
- Bei eigenen Designs: Teste ein Update zuerst auf einer lokalen Kopie oder einer Website, bevor du es überall einspielst. Die Anleitung „**Eigenes Design erstellen**“ sagt, worauf Designs achten müssen.

Das Paket-Abo

Was es kostet und was es bringt

Nach dem ersten Jahr verlängerst du die Updates mit dem **Paket-Abo**:

- **5 € je Lizenz im Jahr**, gerechnet auf alle Plätze deines Pakets. Beim 10er-Paket sind das 50 € im Jahr, bei 10 + 25 Plätzen 175 €.
- Jedes Jahr verlängert das Abo **alle Plätze um 12 Monate**, jeweils ab ihrem bisherigen Ende. Bereits abgelaufene Plätze ab dem Tag der Zahlung.
- PayPal bucht jährlich ab. Vorher bekommst du eine Erinnerung per E-Mail.

Das Paket-Abo abschließen

1. Öffne die Übersicht unter easy.ws/shop/lizenz und klicke auf **Paket-Abo abschließen**. Oder öffne im Shop das Update-Abo und trage deinen Schlüssel ein.
2. Sobald dein Schlüssel im Feld steht, rechnet die Seite den Preis für dein Paket aus und zeigt ihn sofort an, zum Beispiel „Paket-Abo für 25 Lizenzen: 125 € im Jahr“.
3. Bestätige und bezahle mit PayPal.

Kaufst du später Plätze nach, gilt der Preis der nächsten Verlängerung für die dann vorhandenen Plätze.

Kündigen

Das Paket-Abo kündigst du jederzeit unter easy.ws/shop/kuendigen (Link auch im Footer von easy.ws und in jeder E-Mail zum Abo). Es endet zum Ende des bezahlten Jahres. Danach bleiben alle Websites online und behalten ihre Version.

Was deine Kunden sehen

Ist der Update-Zeitraum einer Website abgelaufen, zeigt ihr Admin einen ruhigen Hinweis: Die Website läuft ganz normal weiter. Ohne eigene Marke steht darunter der Knopf **Update-Abo abschließen**, der zum Shop auf easy.ws führt. Mit eigener Marke steht dort stattdessen „Für neue Versionen wende dich bitte an deine Agentur.“ Dann meldet sich dein Kunde bei dir.

Übergabe an deine Kunden

Zugänge

Lege für deinen Kunden unter **Einstellungen** → **Benutzer** einen eigenen Zugang an, mit **Person einladen**. Zwei Rollen stehen zur Wahl:

Rolle	Passt, wenn ...
Redakteur	dein Kunde Texte, Bilder und Beiträge pflegt und du dich um Aufbau, Navigation, Einstellungen und Updates kümmerst
Administrator	dein Kunde alles selbst machen soll, auch Seiten anlegen, Abschnitte ändern und Updates einspielen

Behalte für dich in jedem Fall einen eigenen Administrator-Zugang. Es bleibt immer mindestens ein Administrator.

Vor der Übergabe

- Platzhalterbilder ersetzt und Alternativtexte eingetragen (Filter **Ohne Alternativtext** unter **Medien**)
- Impressum und Datenschutz mit den Angaben des Kunden gefüllt
- Kontaktdaten, Logo und Website-Symbol unter **Einstellungen** → **Website** geprüft
- E-Mail-Versand eingerichtet, am besten über das Postfach des Kunden (SMTP), und **Test-E-Mail** gesendet
- Sichtbarkeit für Suchmaschinen eingeschaltet
- **Immer verschlüsselt (https://) aufrufen** eingeschaltet
- Eigene Marke eingerichtet
- Sicherung erstellt und heruntergeladen

Was dein Kunde bekommt

- seinen Zugang (die Einladung kommt per E-Mail, das Passwort legt er selbst fest),
- die Adresse des Admins (Standard `/admin`),
- das **easy.ws-Handbuch** als PDF. Mit eigener Marke kannst du stattdessen eine eigene Kurzanleitung schreiben. Die Bedienung ist dieselbe.

Was du für deine Kunden im Blick behältst

- **Updates** (Abschnitt 6),

- **Sicherungen:** easy.ws erstellt automatisch eine vor jedem Update. Eine regelmäßige Sicherung von Hand ist trotzdem sinnvoll.
- **Anfragen aus Formularen** löscht easy.ws nach 30 Tagen. Sag deinem Kunden, dass er wichtige Kontakte übernimmt.

Shop für Kundenwebsites

Möchte ein Kunde etwas verkaufen, gibt es das **Shop-Add-on**: Artikel, Bezahlen mit PayPal, Warenkorb, Versand, Downloads, Abos und Rechnungen. Für Agenturen gibt es dafür **Shop-Plätze** auf deinem Agentur-Schlüssel.

Paket	Preis	je Website
Shop für 10 Websites	310 € einmalig	31 €
Shop für 25 Websites	675 € einmalig	27 €
Shop für 50 Websites	1.150 € einmalig	23 €

Es gelten die Preise im Shop auf easy.ws. Einzeln kostet das Shop-Add-on 39 € je Website. Auch die Shop-Pakete stehen nicht in der allgemeinen Shop-Übersicht, sondern auf easy.ws/agenturen.

Shop-Plätze kaufen

1. Öffne die Übersicht unter easy.ws/shop/lizenz und klicke auf **Shop-Plätze dazukaufen**. Oder öffne auf easy.ws/agenturen eines der Pakete „Shop für ... Websites“.
2. Trage deinen **Agentur-Schlüssel** ein (über die Übersicht ist er schon eingetragen). Die Seite zeigt sofort: „Agenturpaket mit 25 Lizenzen · bisher 0 Shop-Plätze, danach 10.“
3. Bestellen und mit PayPal bezahlen.

Du bekommst keinen neuen Schlüssel. Die Plätze kommen auf dein Agenturpaket. Nachkaufen geht genauso.

Den Shop für eine Kundenwebsite aktivieren

1. Öffne im Admin der Kundenwebsite **Einstellungen** → **Lizenz**.
2. Im Bereich **Shop-Add-on** steht, wie viele Shop-Plätze frei sind.
3. Klicke auf **Shop für diese Website aktivieren ...** und bestätige die Rückfrage.

Danach steht **Shop** im Menü. Wie der Shop eingerichtet wird, steht in der **Shop-Anleitung**. Aktivieren kann jeder Administrator der Website. In der Übersicht siehst du jederzeit, welche Websites einen Shop haben.

Einen Shop-Platz freigeben

Braucht ein Kunde den Shop nicht mehr, gibst du den Platz in der Übersicht easy.ws/shop/lizenz frei: in der Zeile der Domain auf **Platz freigeben ...** klicken und bestätigen. Der Platz ist sofort wieder frei.

- Auf der Website verschwindet der Shop beim nächsten Abgleich, sofort mit **Jetzt prüfen** unter **Einstellungen → Lizenz**.
- Bestellungen, Rechnungen und Artikel bleiben gespeichert und sind wieder da, wenn du den Shop erneut aktivierst.
- Laufende Abos dieser Website laufen bei PayPal weiter. Kündige sie vorher dort.

Updates für den Shop laufen mit dem Agenturpaket bzw. dem Paket-Abo. Ein eigenes Abo gibt es nicht.

Domain wechseln, Kunde geht, Platz freigeben

Ein Kunde wechselt die Domain. Ziehe die Website per Sicherung um (Handbuch, Abschnitt 9) und trage auf der neuen Domain deinen Schlüssel ein. Den alten Platz geben wir auf Anfrage frei: Schreib an hello@easy.ws mit deinem Schlüssel und beiden Domains.

Du hast dich bei der Domain vertippt oder eine Test-Domain aktiviert. Auch hier lösen wir die Aktivierung auf Anfrage. **Lizenz entfernen** unter **Einstellungen** → **Lizenz** nimmt den Schlüssel nur von der Website. Den Platz gibt das nicht frei.

Ein Kunde wechselt zu einer anderen Agentur. Die Website gehört deinem Kunden und läuft weiter. Soll sie aus deinem Paket heraus, gibt es zwei Wege: Der Kunde kauft eine eigene Lizenz und trägt sie ein, dann geben wir deinen Platz frei. Oder du übergibst ihm den Platz. Dann bleibt er in deinem Paket. Die eigene Marke steht nur Websites mit Agenturschlüssel zur Verfügung. Mit einer Einzellizenz zeigt der Admin wieder easy.ws.

Ein Kunde gibt seine Website auf. Schreib uns, wir geben den Platz frei. Dann kannst du ihn für ein neues Projekt nutzen.

Häufige Fragen

Kann ich meine Kunden selbst Lizenzen kaufen lassen? Ja. Dann kauft dein Kunde eine Einzellizenz für 49 € im Shop auf easy.ws und trägt sie selbst ein. Diese Websites belegen keinen Platz in deinem Paket, haben aber auch keine eigene Marke.

Kann ich Websites aus meinem Paket an meine Kunden weiterberechnen? Wie du deine Leistungen berechnest, entscheidest du. easy.ws stellt nur dir die Rechnung für das Paket.

Laufen die Websites weiter, wenn ich kein Paket-Abo abschließe? Ja. Alle Websites bleiben online und lassen sich weiter bearbeiten. Sie bekommen nur keine neuen Versionen mehr.

Was passiert, wenn ich mehr Domains aktivieren will als Plätze da sind? Die Aktivierung klappt erst nach einem Nachkauf. Bereits aktivierte Websites sind davon nicht betroffen.

Bekomme ich neue Versionen früher als andere? Nein. Neue Versionen kommen für alle Lizenzen gleichzeitig, sobald wir sie freigeben.

Kann ich das Admin-Design farblich an meine Marke anpassen? Ja, mit der Angabe `accent` in der Datei `config/brand.json` (Abschnitt 5).

Kann ich eigene Designs für mehrere Kunden verwenden? Ja. Ein Design, das du gebaut hast, lädst du per FTP in den Ordner `themes` jeder Website. Wie du ein Design baust, steht in der Anleitung „Eigenes Design erstellen“.

Gibt es easy.ws auf Englisch? Den Admin gibt es auf Deutsch und Englisch. Jede Person wählt ihre Sprache selbst. Die Inhalte einer Website sind einsprachig. Mehrsprachige Websites sind für eine spätere Version geplant.

Brauchen die Websites meiner Kunden ein Cookie-Banner? Für easy.ws selbst nicht. Besucher bekommen kein Cookie, auch nicht durch die Besucherzählung. Ob eine Website insgesamt ohne Banner auskommt, hängt davon ab, was du sonst einbindest.

Hilfe bekommen

- **E-Mail:** hello@easy.ws
- **Antwortzeit:** Wir antworten innerhalb von zwei Werktagen.
- **Für Agenturen besonders hilfreich:** Nenne bei jeder Anfrage deinen Lizenzschlüssel und die betroffene Domain. Bei technischen Fragen außerdem die Version (unter **Einstellungen** → **Update**), den genauen Wortlaut der Meldung und bei „Technischer Fehler“ die Protokolldatei aus `storage/logs/`.

Schicke nie Passwörter. Auch Sicherungen enthalten Zugangsdaten. Schicke sie nur, wenn wir ausdrücklich danach fragen.

easy.ws ist ein Produkt der absoluto GmbH, einem Webdesign-Studio, das seit 1999 Websites baut und easy.ws selbst für seine Kunden einsetzt.

Kurzübersicht: Wo finde ich was?

Ich möchte ...	Hier
das erste Paket kaufen	easy.ws/agenturen
Plätze nachkaufen	easy.ws/shop/lizenz → Weitere Lizenzen dazukaufen
belegte Plätze und Versionen sehen	easy.ws/shop/lizenz
Schlüssel oder Download wiederfinden	easy.ws/shop/schluesel
Updates verlängern	easy.ws/shop/lizenz → Paket-Abo abschließen
das Paket-Abo kündigen	easy.ws/shop/kuendigen
den Schlüssel auf einer Website eintragen	Admin der Website → Einstellungen → Lizenz
die eigene Marke einrichten	Admin der Website → Einstellungen → Website → Eigene Marke
einen Platz freigeben lassen	E-Mail an hello@easy.ws
Shop-Plätze kaufen oder freigeben	easy.ws/shop/lizenz
den Shop für eine Kundenwebsite aktivieren	Admin der Website → Einstellungen → Lizenz → Shop-Add-on



HILFE & KONTAKT

Noch Fragen? Schreib uns.

hello@easy.ws

Wir freuen uns auf deine Anfrage.

IMPRESSUM

absoluto GmbH

Adalbert-Stifter-Str. 5
63452 Hanau

+49.(0)6181.9529800
hallo@absoluto.de

Vertretungsberechtigter
Geschäftsführer: Martin Weise
Amtsgericht: Hanau
HRB: 92678
USt-ID: DE263286390